



## Stellenbeschreibung für Community-Manager

Mit Hauptsitz in Markdorf ist NoLimit Entertainment ein Dienstleister, der sich auf die Gestaltung und Organisation von Veranstaltungen spezialisiert hat. Diese Veranstaltungen können sowohl für Gewerbetreibende wie Unternehmen, Vereine oder Verbände als auch für Privatpersonen sein. Wir organisieren und gestalten seit über 7 Jahre Veranstaltungen, die auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten sind. Für die Kommunikation zwischen Organisationen und Nutzern in Foren sowie auf sozialen Netzwerken sind wir auf der Suche nach einem Profi Community-Manager. Er stellt dabei Dialoge her, fördert das Feedbackverhalten und moderiert die Kommentare und Beiträge der Nutzer auf diesen Kanälen.

Werden Sie Teil des Teams NoLimit Entertainment und unterstützen Sie uns bei der Realisierung unserer Projekte Online als erfahrende Community-Manager (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- Entwicklung von Konzepten zum Aufbau und zur Erweiterung einer Community
- Förderung des Austausches von Nutzern mit dem Unternehmen
- Moderation der Online-Kommunikation und Forenadministration
- Channeling des Feedbacks für das Unternehmen
- Organisation und Moderation von Community-Veranstaltungen wie Chatrunden, etc.
- Zusammenarbeit mit dem Kundenservice und Vertrieb/Logistik
- Verwaltung von Kritik und Krisenmanagement in Problemsituationen
- Erstellung von Statistiken und Reports über die Community
- Entwicklung und Durchführung von Community-Marketing-Strategien
- Durchsetzung von Community-Richtlinien.

## **Ihre Fähigkeiten und Qualifikationen:**

- Detaillierte Kenntnisse aller Online-Netzwerke und ihrer Anwendungen
- Ein abgeschlossenes Abitur jeder Art oder eine vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse in der Content-Erstellung
- Hervorragende EDV-Kenntnisse von Online-Browsern, CMS, Forensoftware und Microsoft Office
- Hohe Online-Affinität und Versiertheit mit allen technischen Geräten
- Ausgeglichenheit, Empathie und Moderationstalent
- Strukturierte und detailgetreue Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Einwandfreie Kenntnisse der deutschen Sprache und fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Internationale Reisebereitschaft
- Drei bis fünf Jahre Erfahrung im Community-Management oder einer ähnlichen Funktion, wie Social-Media-Management
- Tiefgreifende Kenntnisse des Unternehmens und der Community

## **Wir bieten:**

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Moderne Technologien und Arbeitsmittel
- 30 Tage Urlaub
- Tarifliches Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge
- Berufliche Weiterentwicklung und Ausbau Ihrer Kompetenzen

## **Haben Wir Sie neugierig gemacht?**

Nutzen Sie die Gelegenheit und entfalten Sie Ihr Potenzial in unserem Familienunternehmen, welches Ihnen beste Voraussetzungen für Ihren persönlichen Karriereweg bietet. Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühesten Eintrittstermin vorzugsweise per E-Mail zu.

### **Ansprechpartner:**

Franck Kamwa

Telefon: +49 15753376405

WhatsApp: +49 1626248221

E-Mail: [contact@nolimitentertainment.de](mailto:contact@nolimitentertainment.de)

Website: [www.nolimitentertainment.de](http://www.nolimitentertainment.de)